

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Bureau Lokaal en opdrachtgevers, voor de uitvoering van werkzaamheden en adviesopdrachten in de ruimste zin des woords, voor zover in de betreffende overeenkomst niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien één of meer artikelen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn c.q. vernietigd zouden worden, laat dit de toepasselijkheid van de overige voorwaarden onverlet.

2. Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

Alle door BUREAU LOKAAL uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven. Een overeenkomst met BUREAU LOKAAL komt tot stand middels het wederzijds ondertekenen van een overeenkomst of na ontvangst van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever van de door BUREAU LOKAAL uitgebrachte offerte, tenzij BUREAU LOKAAL binnen vijf werkdagen na ontvangst van deze bevestiging de offerte herroept.

3. Uit te voeren diensten

BUREAU LOKAAL voert haar werkzaamheden uit op basis van een overeenkomst of schriftelijke offerte, bevestigd door de opdrachtgever. Schriftelijke offerte en opdrachtbevestiging vormen dan samen de overeenkomst tot het uitvoeren van de opdracht. Offertes zijn gebaseerd op informatie verkregen van de opdrachtgever. BUREAU LOKAAL zal de uit de overeenkomst voortvloeiende diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen. De uit te voeren diensten hebben het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij anders overeengekomen.

4. Uitvoering

De opdracht wordt in principe uitgevoerd door de in de offerte vermelde personen. Indien de omstandigheden bij BUREAU LOKAAL daartoe aanleiding geven, kan BUREAU LOKAAL de personele bezetting wijzigen zonder dat dit invloed zal hebben op de kwaliteit van de uitvoering. BUREAU LOKAAL heeft hierbij het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden c.q. hulppersonen. Ook kan op verzoek van de opdrachtgever, in overleg met BUREAU LOKAAL, een wijziging in de personele bezetting plaatsvinden. Indien in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid benodigde c.q. gewenste faciliteiten.

Opdrachtgever verschafft aan BUREAU LOKAAL alle informatie die nodig is voor het goed en tijdig uitvoeren van de opdracht. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden zullen worden verricht door of via opdrachtgever, zal opdrachtgever ervoor zorgdragen dat deze werkzaamheden tijdig en op de overeengekomen wijze worden uitgevoerd.

Een in de offerte genoemde opleverdatum dient te worden gezien als een streefdatum. Indien de opleverdatum dient te worden uitgesteld als gevolg van externe omstandigheden die buiten de invloedssfeer van BUREAU LOKAAL liggen, zoals bijvoorbeeld het niet, niet tijdig of niet op de juiste wijze aangeleverd krijgen van informatie van de opdrachtgever en/of van derden, is BUREAU LOKAAL niet tot vergoeding van enige schade als gevolg van de opgetreden vertraging gehouden.

5. Advieskosten

De in de offerte opgegeven prijs of tarieven zijn geldig gedurende één maand na uitbrengen van de offerte, tenzij in de offerte een andere termijn wordt genoemd. Indien binnen die termijn geen schriftelijke opdrachtbevestiging is ontvangen, kan BUREAU LOKAAL niet meer gehouden worden de opdracht tegen de vermelde prijs of tarieven uit te voeren. Bij opdrachten met een looptijd van langer dan een half jaar kunnen de prijs of tarieven en kosten tussentijds worden verhoogd. Alle opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting.

6. Betaling

BUREAU LOKAAL dient haar declaraties in principe per maand in, tenzij anders overeengekomen. Het staat BUREAU LOKAAL vrij voorschot-declaraties te zenden. Betaling van de eerste voorschotdeclaratie geschiedt terstond, de betaling van de overige (voorschot) declaraties geschiedt binnen 15 dagen na dagtekening. De opdrachtgever is met ingang van de vervaldatum van de gestelde betalingstermijn(en) aan BUREAU LOKAAL een rente verschuldigd ter grootte van 1% per maand – waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend – over het bedrag van de openstaande (voorschot)declaratie. Alle invorderingskosten – zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke – zijn voor rekening van de opdrachtgever. Betalingen door de opdrachtgever worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan. Bovendien heeft BUREAU LOKAAL in dit geval onder voorbehoud van al haar overige (vorderings) rechten, het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden door enkele schriftelijke mededeling.

BUREAU LOKAAL is gerechtigd vóór of tijdens de uitvoering van een overeenkomst van opdrachtgever voor het nakomen van diens verplichtingen zekerheidstelling te verlangen. Indien binnen een redelijke termijn geen of onvoldoende zekerheid door de opdrachtgever is gesteld, is BUREAU LOKAAL gerechtigd de overeenkomst, dan wel onderdelen van de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, en de terzake door BUREAU LOKAAL geleden schade en nog te lijden schade aan opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Tussentijdse wijziging van de opdracht

Een verzoek tot tussentijdse wijziging door de opdrachtgever, waaronder het verzoek tot het uitvoeren van meerwerk, wordt alleen uitgevoerd indien dit schriftelijk door BUREAU LOKAAL wordt bevestigd, waarbij tevens zal worden aangegeven wat de gevolgen daarvan zullen zijn voor de overeengekomen prijs of kostenraming.

Indien BUREAU LOKAAL de indruk heeft dat wijziging van de aanpak, waaronder het uitvoeren van meerwerk, noodzakelijk is voor een goede afronding van de opdracht en dit van invloed zal zijn op de overeengekomen prijs of kostenraming of op de overeengekomen tijdsplanning, zal BUREAU LOKAAL de opdrachtgever daarover schriftelijk informeren zodra dit aan de orde is. De voorgestelde wijziging zal slechts worden uitgevoerd indien dit door de opdrachtgever schriftelijk aan BUREAU LOKAAL is bevestigd.

8. Overmacht en tussentijdse beëindiging van de opdracht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in de volgende gevallen: oorlog, mobilisatie, oproer, werkstaking, brand, ongeval of langdurige ziekte bij BUREAU LOKAAL en/of door BUREAU LOKAAL ingeschakelde hulppersonen, alsmede iedere omstandigheid die buiten de macht van BUREAU LOKAAL ligt en de uitvoering van de overeenkomst nadelig, dan wel onmogelijk voor haar maakt. Partijen zullen de andere partij onverwijld waarschuwen indien zich een geval van overmacht voordoet.

Indien zich een overmachtsituatie voordoet, is BUREAU LOKAAL niet in verzuim. Tevens is BUREAU LOKAAL gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien en voor zover er sprake is van een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming van haar verplichtingen, dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden indien en voor zover sprake is van een blijvende onmogelijkheid tot nakoming van haar verplichtingen. Ingeval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

BUREAU LOKAAL is gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst, te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen jegens BUREAU LOKAAL niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement of surséance van betaling is aangevraagd, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, een akkoord aanbiedt, of op andere wijze zijn bedrijfsvoering staakt. Indien opdrachtgever gebruik maakt van het recht op opschorting of ontbinding, dan is deze per de datum van de opschorting of beëindiging een zodanig gedeelte van de prijs verschuldigd als met de stand van de werkzaamheden overeenkomt. BUREAU LOKAAL is in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd.

9. Aansprakelijkheid

BUREAU LOKAAL is nimmer aansprakelijk voor schade(n) ontstaan bij de opdrachtgever of derden, welke het gevolg is (zijn) van de door haar uitgevoerde opdracht, dan wel veroorzaakt zijn door de door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte hulppersonen, tenzij opzet of grove schuld aan de zijde van BUREAU LOKAAL wordt aangetoond.

Indien BUREAU LOKAAL onverhoopt toch aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die schade beperkt tot de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (factuur BUREAU LOKAAL aan opdrachtgever) tot aan het moment dat het schadeveroorzakende feit zich voordoet met een maximum van € 5.000,-.

BUREAU LOKAAL zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enigerlei bedrijfs- en/of gevolgschade bij de opdrachtgever of derden, zoals onder meer bedrijfsstoring en inkomstenderving of andere indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan. Indien in recht komt vast te staan dat BUREAU LOKAAL wel aansprakelijk is voor gevolgschade, dan zijn de overige alinea's van dit artikel van toepassing.

Indien derden als gevolg van of in verband met het uitvoeren van de opdracht vergoeding van schade van BUREAU LOKAAL claimen, dan is de opdrachtgever gehouden BUREAU LOKAAL op eerste verzoek volledig te vrijwaren.

BUREAU LOKAAL zal nimmer aansprakelijk zijn voor eventuele verbintenissen die door haar personeelsleden of door de door BUREAU LOKAAL uitgeleende medewerkers zijn aangegaan, of welke op andere wijze door hen zijn ontstaan.

Iedere aansprakelijkheid vervalt na verloop van 1 jaar te rekenen vanaf de dag waarop BUREAU LOKAAL haar werkzaamheden heeft voltooid.

10. Vertrouwelijkheid

BUREAU LOKAAL stelt op geen enkele wijze vertrouwelijke gegevens aan derden ter beschikking, behoudens anders luidende wettelijke bepaling of rechtelijk bevel. In geval dat werkzaamheden worden uitgevoerd door derden, worden geen vertrouwelijke gegevens aan betreffende derden ter beschikking gesteld voordat hiervoor toestemming is verkregen van opdrachtgever.

11. Eigendom

De opdrachtgever verkrijgt het eigendom over de door BUREAU LOKAAL krachtens de overeenkomst afgegeven zaken, echter met uitzondering van de intellectuele eigendomsrechten van BUREAU LOKAAL en onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst heeft voldaan.

12. Non-concurrentiebeding

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na het einde daarvan geen medewerkers van BUREAU LOKAAL die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect voor zich laten werken, dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BUREAU LOKAAL. Het bepaalde in dit artikel heeft tevens betrekking op de door BUREAU LOKAAL voor de uitvoering van de overeenkomst ingezette hulppersonen. Voor iedere overtreding van het voorgaande door opdrachtgever zal door BUREAU LOKAAL bij rechte een schadevergoeding worden gevorderd.

13. Toepasselijk recht

Op alle geschillen verband houdende met de overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.